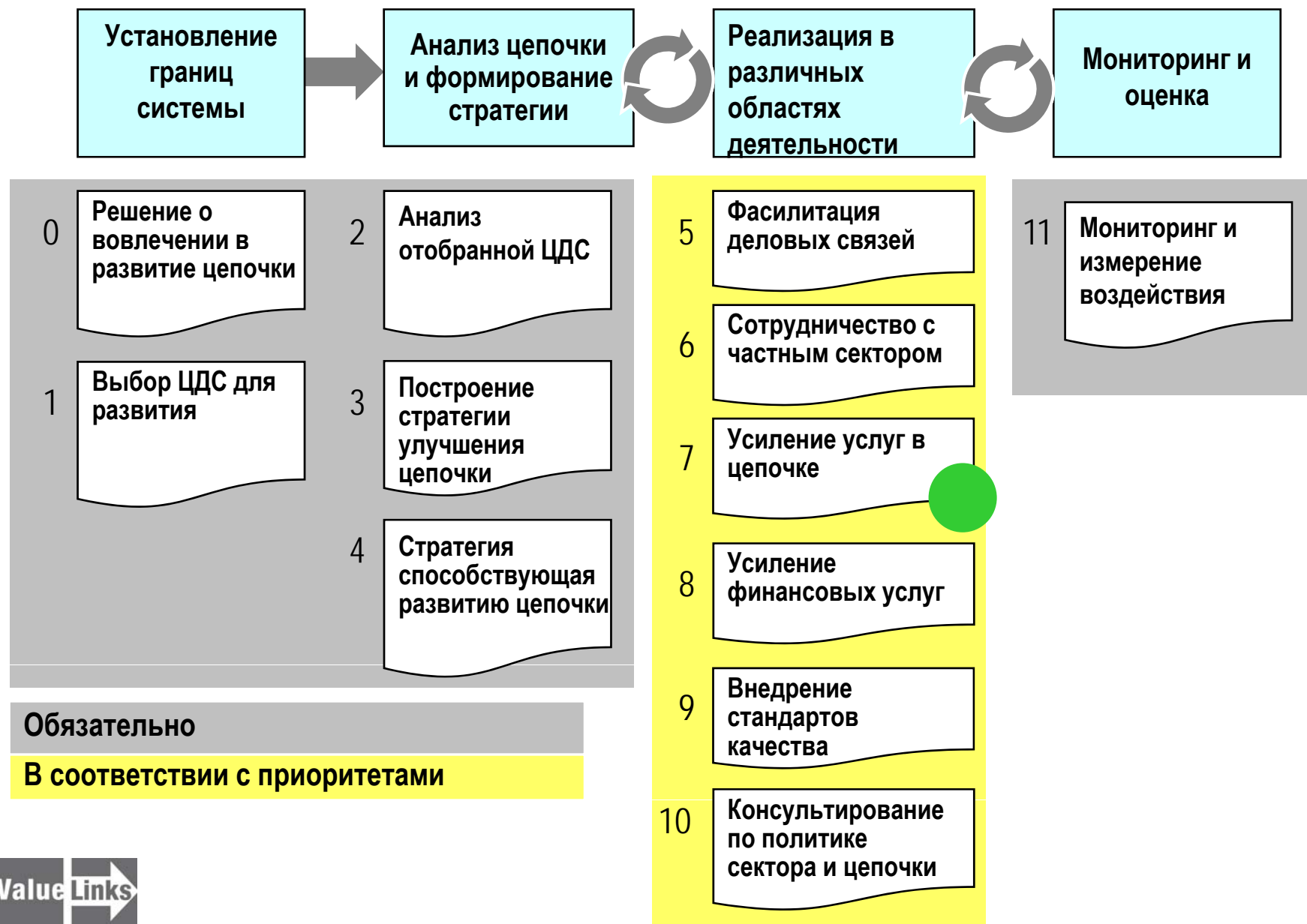
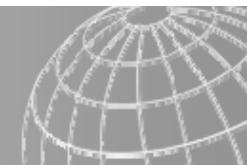


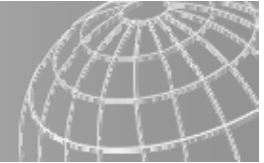
*ValueLinks*

**Модуль 7 Услуги ЦДС**

# **Усиление услуг ЦДС**

**Dr. Annemarie Matthes**



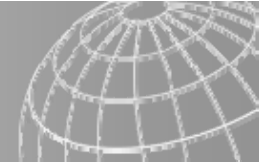


## Содержание

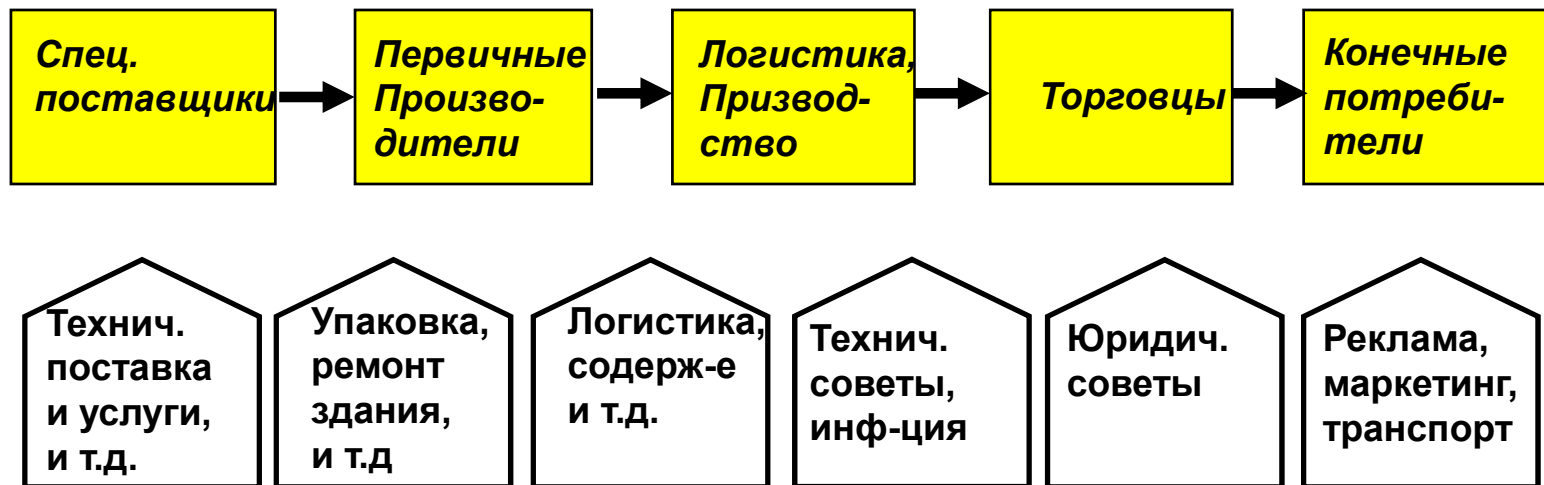
- 1** Производственные и поддерживающие услуги в ЦДС
- 2** Анализ нужд и проблем производственных услуг
- 3** Принципы укрепления производственных услуг
- 4** Принципы укрепления поддерживающих услуг



# Операционные услуги в ДС (микро уровень)

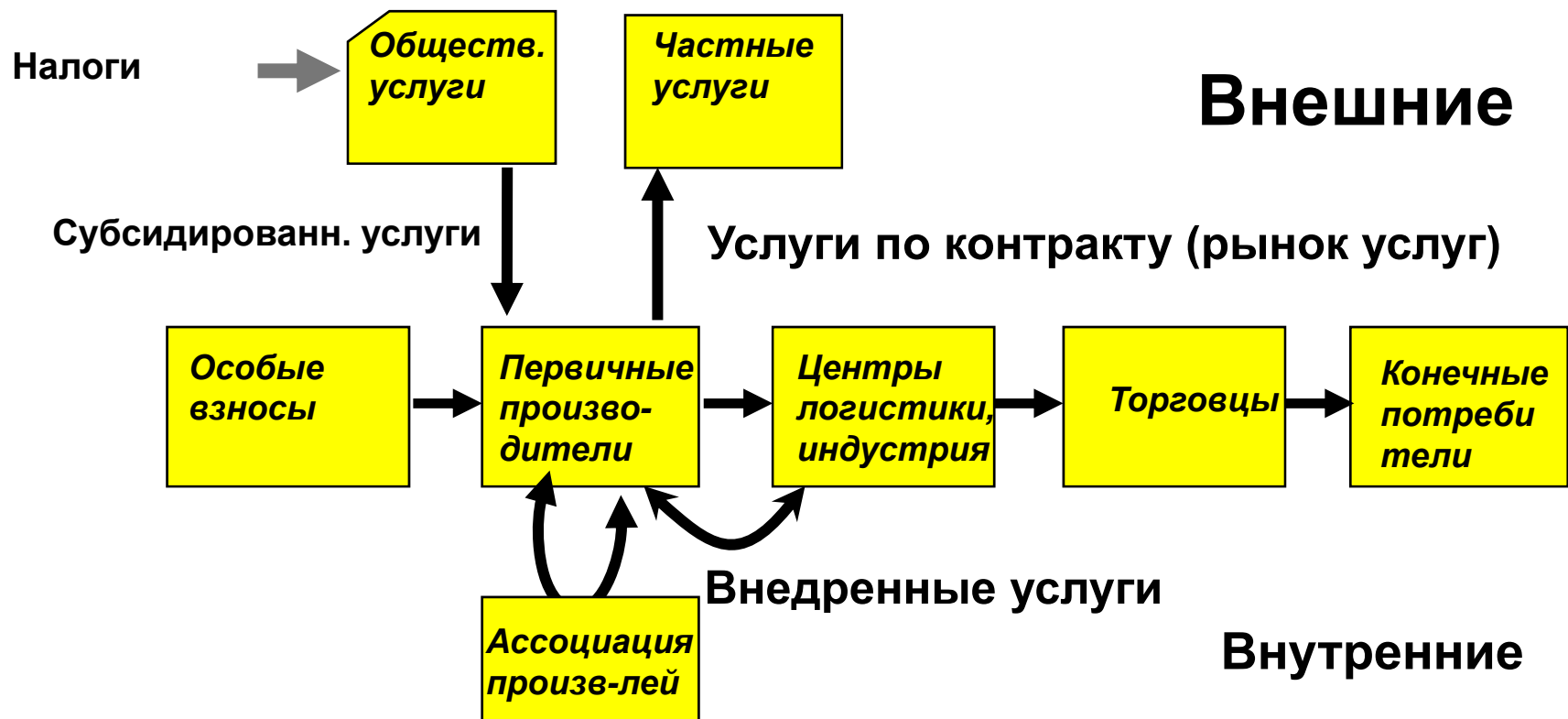
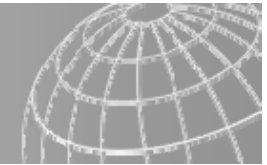


С увеличением изоэдренности ДС, требуется больше и лучше услуг



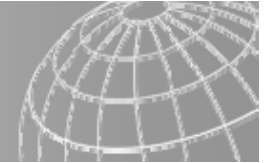
1





1





## *Рынки частных услуг*

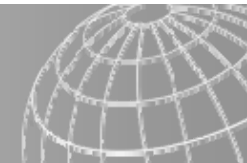
- Частные (специализированные) поставщики BDS и финансовые услуги продают свои услуги клиентам – вопреки немедленной оплате.

1

## *Подготовка внедренных услуг*

- Профессиональные услуги, а также частные предприятия (напр. поставщики вводной информации или процессоров) поставляют услуги в сочетании с другими транзакциями (продажи или покупки вводной информации, кредитов, и т.д.).
- Услуги финансируются как часть других транзакций.

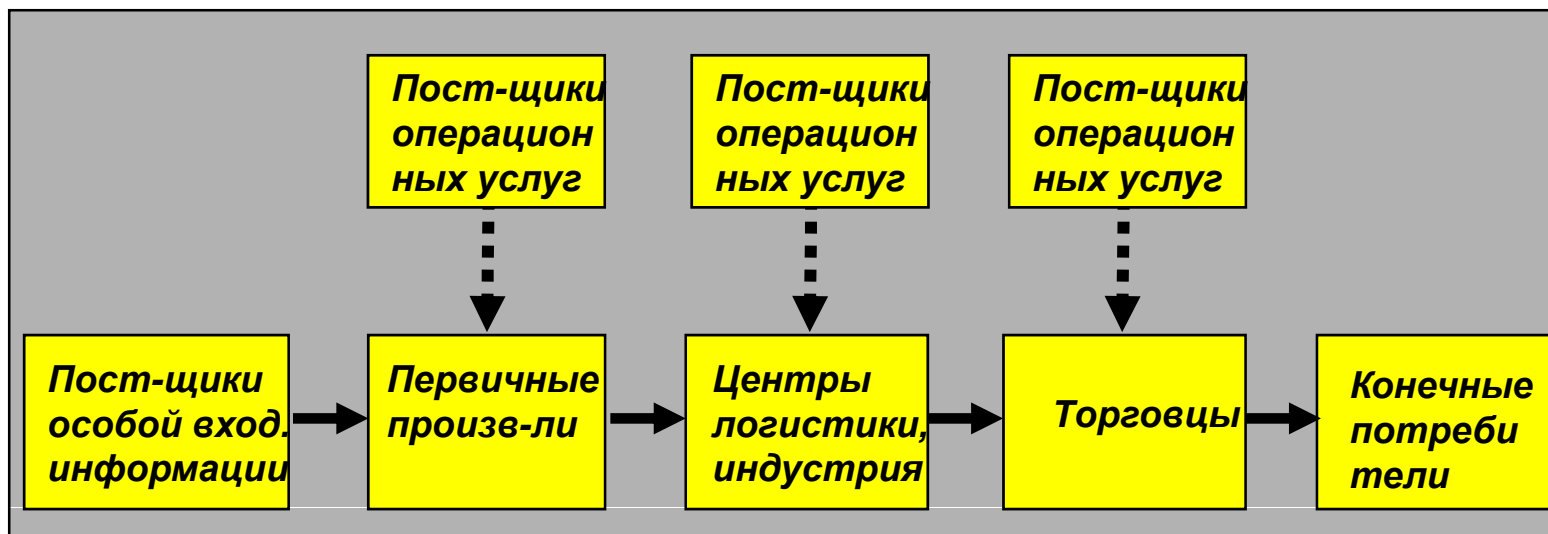




# Поддерживающие услуги ЦДС

## (мезо-уровень)

Услуги, коллективно способствующие операторам цепочки. Общие (часто общественные) услуги



1

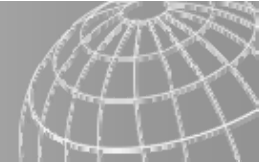


Расширение обществ. исследований  
Информация по рынку  
Развитие ассоциаций  
...

Торговые ярмарки  
Развитие экспорта  
Совместн. маркетинг  
Инвестиц. помощь



## Типы поддерживающих услуг (meso level)



- Общественные исследования (технология, одобренная общественностью)
- Системы информации по рынку
- Установки уровней и стандартов
- Control + skills development to satisfy them
- Выставки и встречи (связи и бизнес контакты)
- Развитие экспорта (внутри и вне страны)
- Защита общих интересов подсекторов
- Разрешение разногласий
- Профессиональный тренинг

1

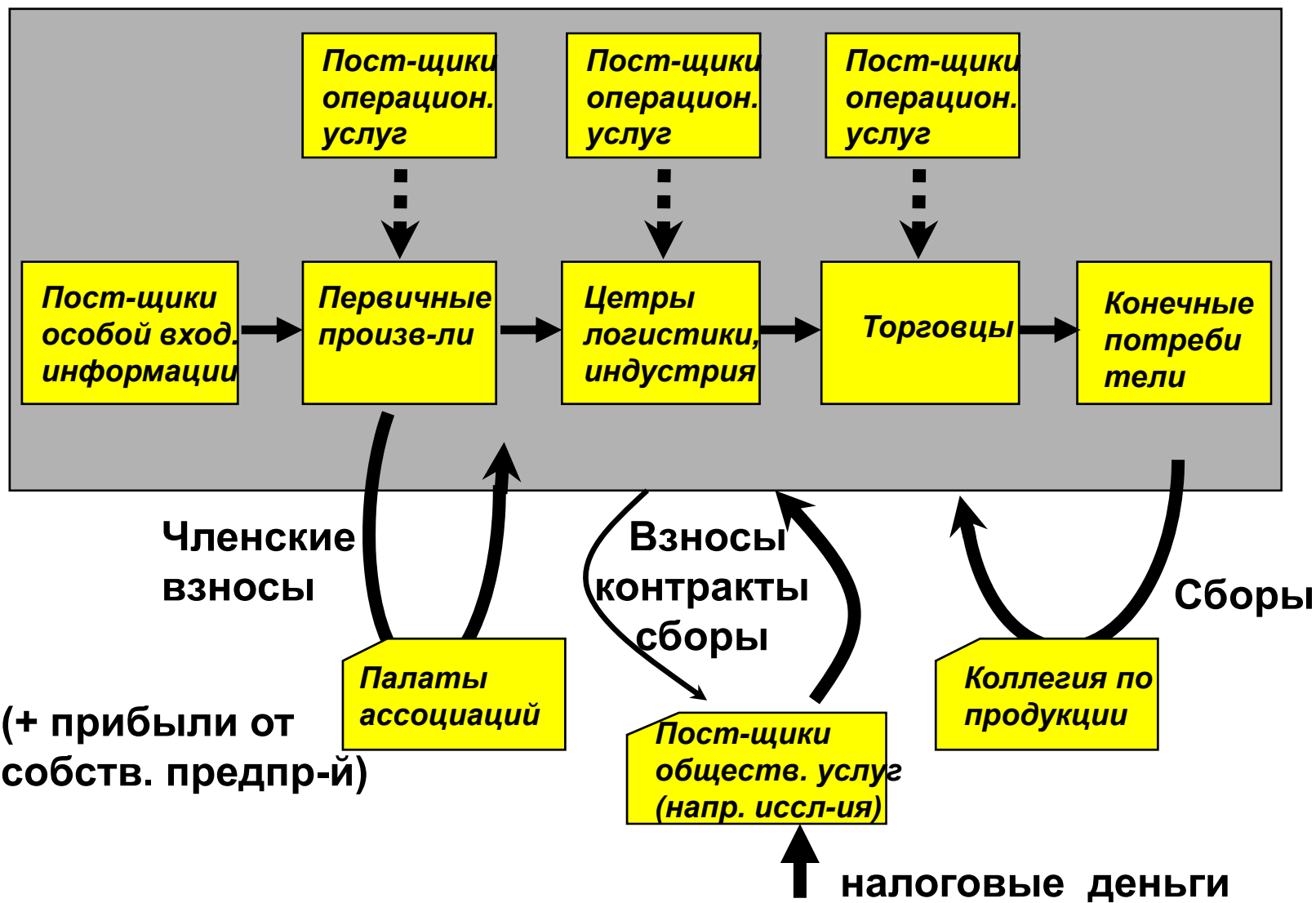


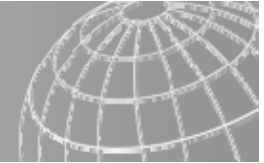


# Финансирование и способы поставок (meso level)



- 1
- 
- 
- 





## *Главный вопрос:*

**Имеются ли в наличии операционные услуги,  
необходимые для производства и маркетинга для  
деятелей ЦДС**

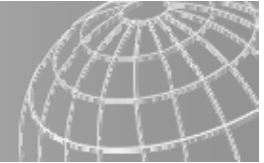
**1**

**– по приемлемым ценам**

**и**

**– в нужном качестве?**





## Содержание

**1**

Производственные и поддерживающие услуги в ЦДС

**2**

**Анализ нужд и проблем производственных услуг**

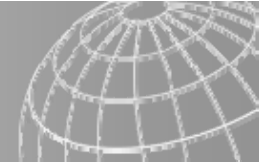
**3**

Принципы укрепления производственных услуг

**4**

Принципы укрепления поддерживающих услуг





## ***Проблемы и нужды услуг в данной ситуации***

Какие услуги должны быть усовершенствованы или добавлены для того чтобы уменьшить производственные расходы, стоимость транзакций, и улучшить качество продукции?



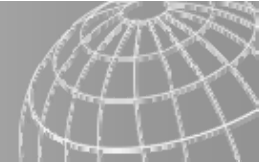
## ***Требования к услугам, исходящие из производств. инновации и “модернизации”***

Какой набор скоординированных услуг нужен для того чтобы модернизировать процессы и вложить в более дорогую продукцию?

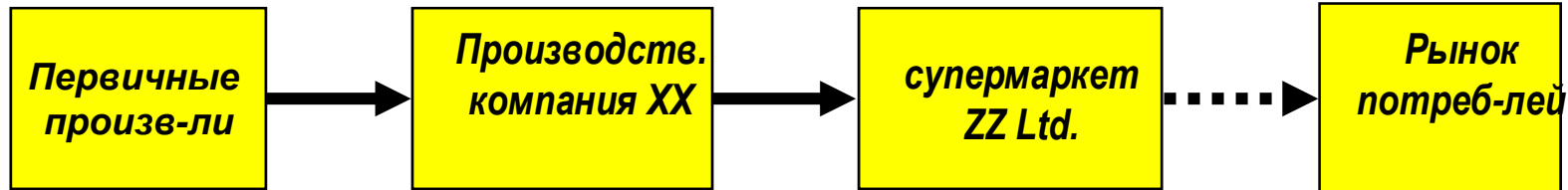


**Анализ с клиентами и пользователями**





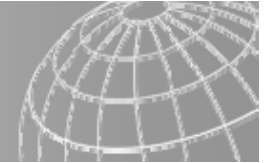
## Определить группы деятелей в особой цепочке



## Таблица потребности операционных услуг

Группа предприятий	Нужды услуг	Необходимые услуги	Способ-ть платить
клиенты: 1 / группа деятелей / весь подсектор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- технология</li> <li>- информация</li> <li>- навыки</li> <li>- ....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Частота: последоват. / I-нач. или врем. нужды</li> <li>▪ Важность: обязат. / необязательные</li> <li>▪ Потреб. и размеры рынка</li> <li>▪ Показатели произв-ва и качества</li> <li>▪ Знание прибыли</li> </ul>	





**Определить поставщиков услуг**

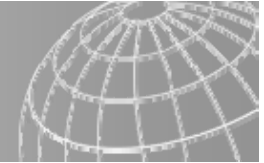
**Оценить поставку операционных услуг**



Необходимые услуги	Поставщики услуг	Оценка поставляемых услуг
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Качество</li> <li>▪ Условия оплаты / транзакций</li> <li>▪ Цена</li> <li>▪ Альтернативные (вкл. беспл.) услуги</li> <li>▪ Выбор поставщиков</li> <li>▪ Сильные и слабые стороны поставщиков услуг</li> </ul>

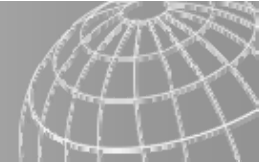
**Промежутки в услугах**





<i>Услуги</i>	<i>Поставщики услуг</i>					
	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>
<i>Расширение</i>						
<i>Тренинг</i>						
<i>Информация</i>						
<i>Торгов. финансы</i>						
<i>Стандарты</i>						
<i>Координиров-ие</i>						





## ***Общие проблемы***

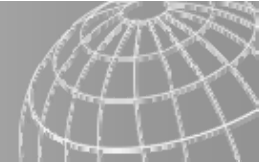
- **Услуги, не успевающие за развитием рынка**
  - << объем информации?
  - << навыки по микро-экономике?
  - << без конкурентов?
- **Низкое качество услуг и объем**

## ***Проблемы для более слабых рыночных партнеров***

- нет качественных услуг подешевле
- ограниченная возможность платить наличными за услуги







## Содержание

**1**

Производственные и поддерживающие услуги в ЦДС

**2**

Анализ нужд и проблем производственных услуг

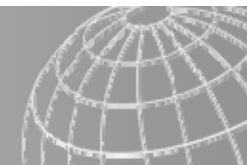
**3**

**Принципы укрепления производственных услуг**

**4**

Принципы укрепления поддерживающих услуг





## ***Сложность***

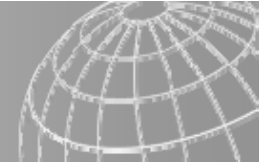
Улучшить качество услуг и наличие для бедных производителей, и в то же время поддерживать финансовую жизнеспособность услуг, не вытесняя частные услуги.



## ***Основной принцип***

Производственные услуги должны оплачиваться за частные (бесплатные или внедренные) для того чтобы избежать рыночные искажения и обеспечить жизнеспособность





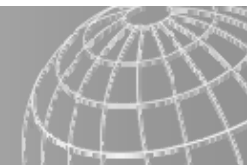
## *Проблема субсидирования*

**Вариант 1 – без субсидий, оплата по производству  
Выбор правильного показателя произв-ва!**

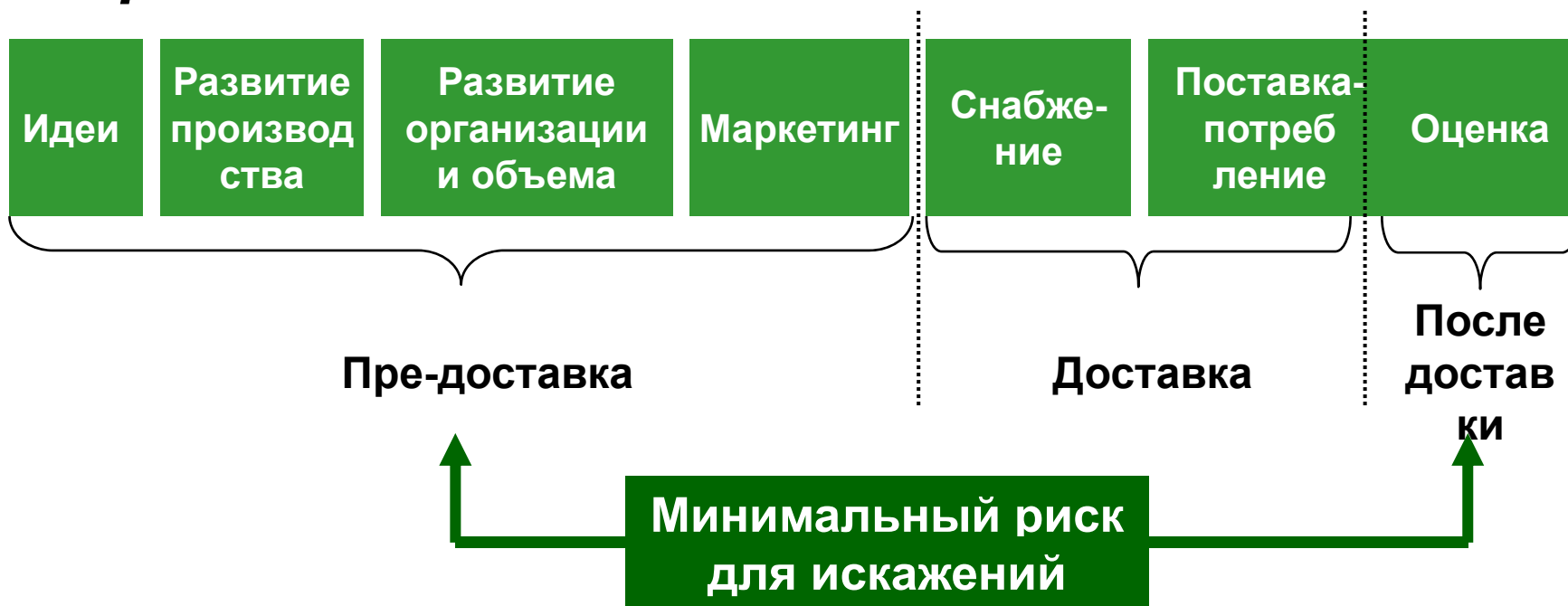
**Вариант 2 – временные субсидии с фокусом  
развития-требуют “стратегию выхода”  
Выбор правильного показателя произв-ва!**

**Поддерживающие услуги должны быть вытеснены  
после того как модернизация достигнута.**



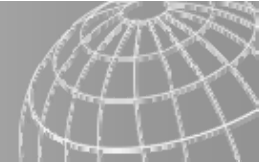


## Варианты



Gibson / Bear: « BDS market development – a guide for agencies »  
Springfield Centre, UK, 2000





## ***Помощь включает:***

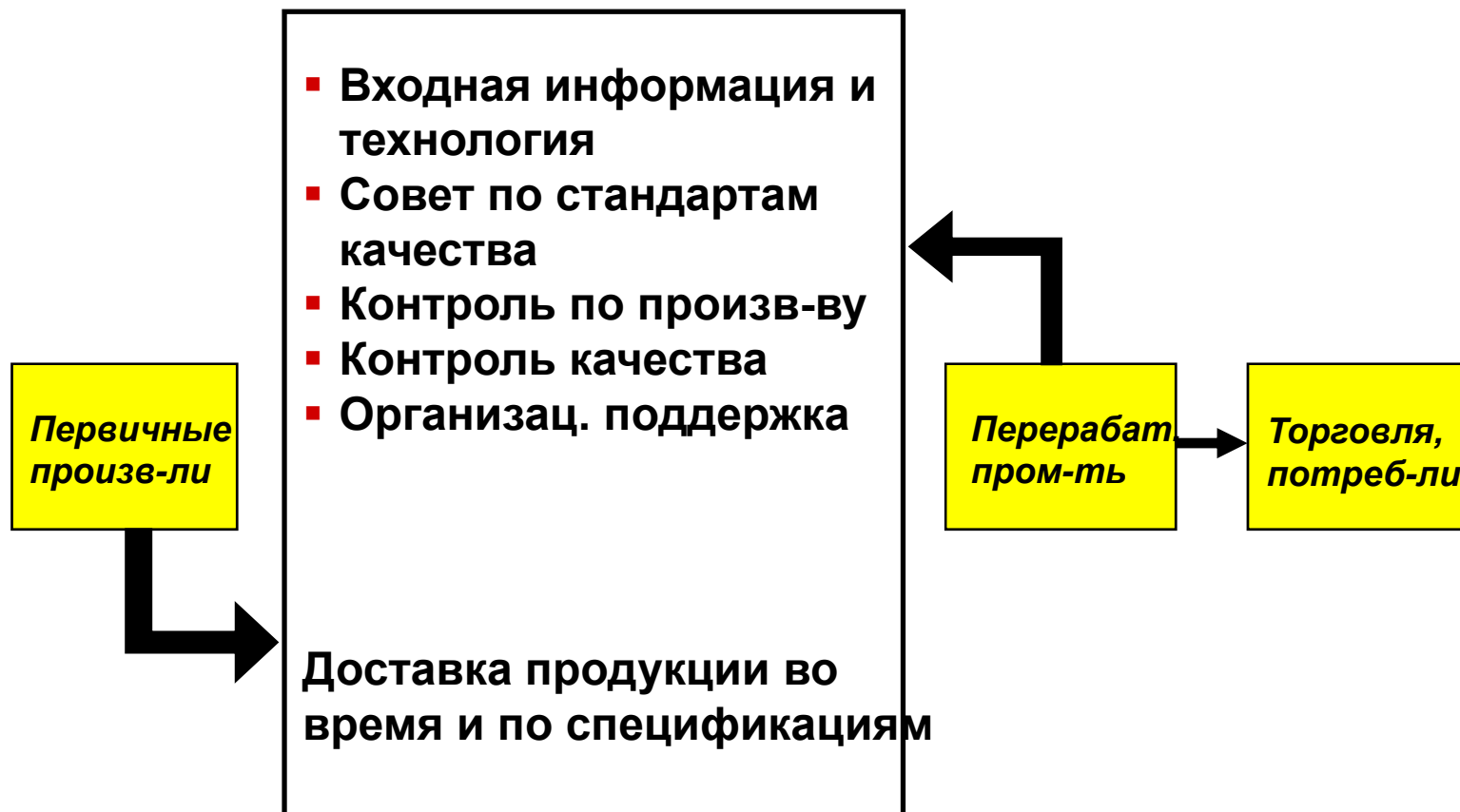
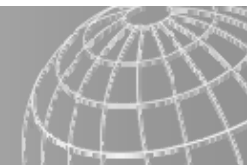
- Определение вариантов для организации внедренных услуг и задействованных операторов
- Увеличивающиеся знания по взаимной выгоде и соответств.условиям
- Оказание посреднических услуг и помощь в усилении потенциал:

## ***Помощь в организации внедренных услуг как например***

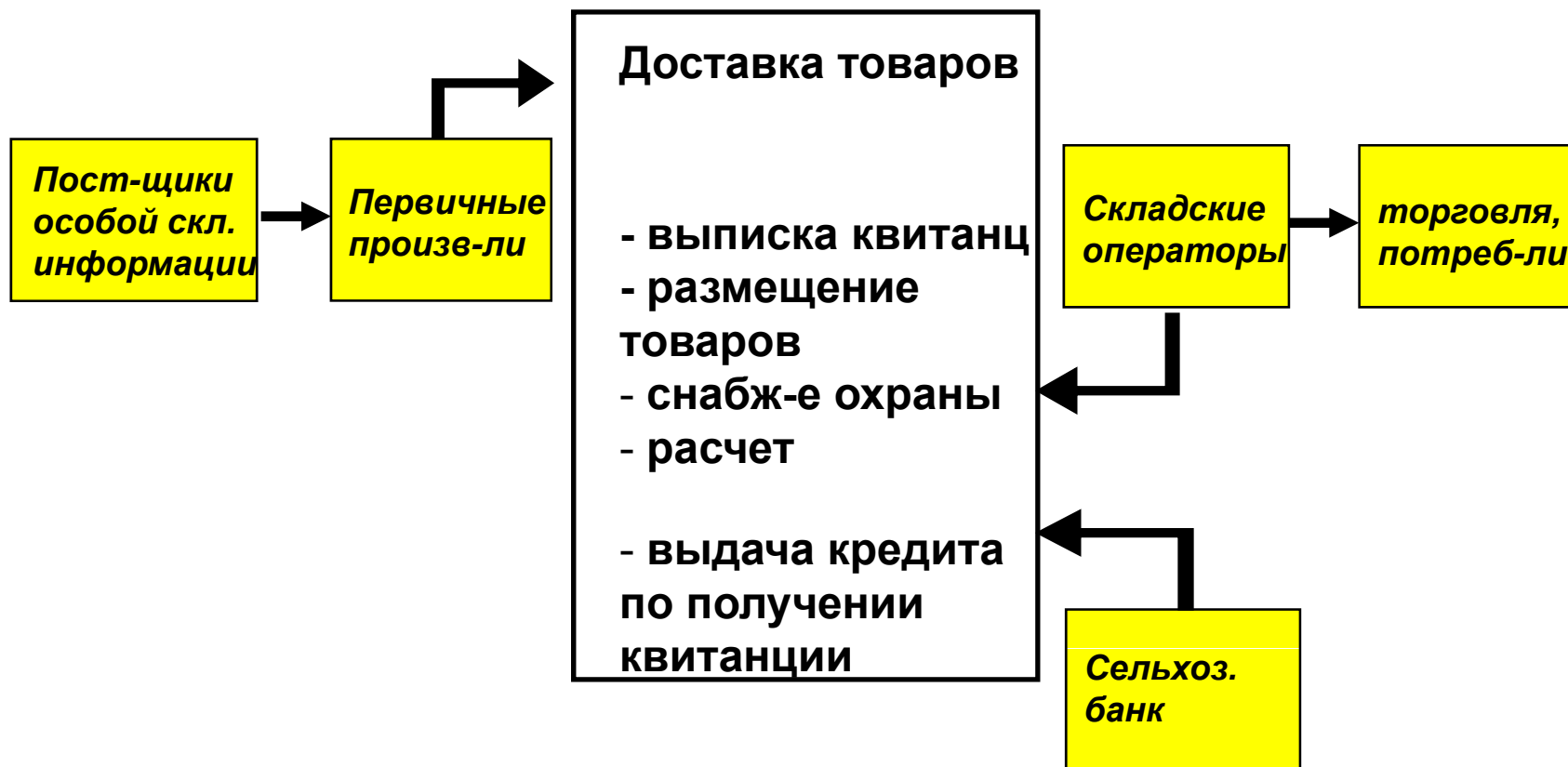
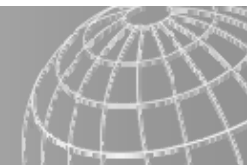
- фермерство / перерост по контракту
- кредит в сочетании с пакетом услуг
- система складских квитанций (инвентарный кредит)
- доставка услуг на рыночных пунктах сбора



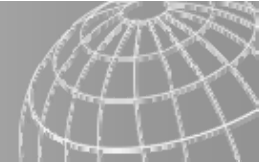
# Внедренные услуги в контрактном фермерстве



# Складская система



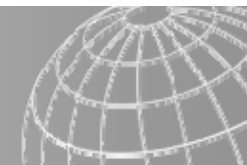
# Вмешательства по реорганизации субсидированных услуг



- **Помощь в переопределении правительственных функций, четко отделяя частные услуги от услуг потребительских товаров**
- **Раздел коммерческой деятельности и развития НПО**
- **Контракты по производственным услугам (модели контрактов)**







## Содержание

**1**

Производственные и поддерживающие услуги в ЦДС

**2**

Анализ нужд и проблем производственных услуг

**3**

Принципы укрепления производственных услуг

**4**

**Принципы укрепления поддерживающих услуг**





## **Частые проблемы общественных услуг**

- общая недопоставка в связи с недостаточным финанс-ем
- проблемы по качеству
- нет ответственности к частным клиентам
- уклон в сторону более слабых партнеров по рынку
- непостоянство предложений по услугам и поставкам
- неразборчивая политика субсидий

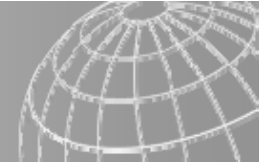


4

### **Наблюдения**

Обществ. услуги могут быть не оплачены клиентами, но также должны быть ориентированы на рынок и производство!





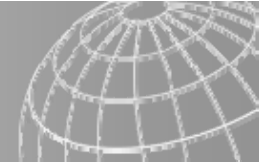
## *Наблюдения*

**Обществ. услуги могут быть не оплачены клиентами, но также должны быть ориентированы на рынок!**



- В слабых подсекторах/местах: вряд ли какие –либо коллективные организации или общественные заведения
- Не хватает общественных услуг
- Уровень Meso доминирует проектами, спонсируемыми донорами, и НПО
- Совпадение функций правительства и различных донорских агентств





## *Укрепление общественных услуг*

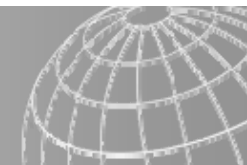
- **Отношение к услугам, фокус на рыночных возможностях**
- **Контракты по производству**
- **Объем услуг общественных агентств**
- **Горизонтальная сеть между поставщиками услуг**
- **Конкурентная технология и фонд развития навыков**
- **Центры развития агробизнеса**



**4**



# Центр развития агробизнеса



Обществ.  
финанс-ие

**Центр  
развития  
агробизнеса**

Цены за  
услуги

- Региональная инфраструктура
- Технологические улучшения
- Модули по дизайну и пилотному бизнесу
- Помощь ассоциациям
- Центры для митингов и информации
- Доступ к инф-ции по рынку
- Доступ к МТЦ

Иные  
ЦДС

